



UMBRA

POLITIQUE QUALITE

United Multilateral Brains for Applied Research (UMBRA) est un bureau d'études international dont le siège est à Yaoundé (Cameroun). Sa vocation est d'accompagner les Etats, les organisations de développement, les ONG, les associations et les acteurs du secteur privée dans l'accomplissement de leur mission.

Notre vision est de faire de UMBRA un cabinet leader en matière d'ingénierie conseil, en aidant nos clients et partenaires à atteindre leurs objectifs tout en assurant à nos collaborateurs les conditions de travail optimales pour leur développement personnel. UMBRA est fortement attaché aux exigences de qualité pour la satisfaction de ses clients.

Pour concrétiser notre ambition, la Direction Générale de UMBRA SARL s'est engagée dans une démarche de mise en place d'un système de management de la qualité sur la base des exigences de la norme ISO 9001, 2015 en vue d'une certification ultérieure de notre système de management qualité.

A cet effet, nos orientations stratégiques sont les suivantes :

Axe 1 : Excellence technique

- Maintenir un niveau élevé d'expertise technique en encourageant la certification et la formation continue de nos équipes ;
- Renforcer notre réputation de fiabilité et d'efficacité dans le secteur de l'ingénierie conseil

Axe 2 : Satisfaction client

- Mettre en place un système de gestion de la relation client (CRM) pour assurer un suivi efficace et personnalisé des besoins et des attentes de nos clients ;
- Collecter régulièrement les feedbacks clients et utiliser ces informations pour améliorer continuellement nos services et nos processus.

Axe 3 : Innovation et recherche

- Conformer notre système de management de qualité aux normes internationales ;
- Mettre en place un système de gestion des innovations pour encourager les idées novatrices et leur mise en œuvre dans nos interventions ;

Cette politique qualité est communiquée et comprise par l'ensemble du personnel de UMBRA. Chaque employé est invité à contribuer activement à l'atteinte de ces objectifs dans une logique d'amélioration continue afin de promouvoir la culture de qualité au quotidien.

Mise à jour le 02 février 2026

Le Directeur Général



KANOUE Thibaut Marthial